

# KUDEAKETA INTEGRATUAREN SISTEMARAKO POLITIKA

GUREAK MARKETING-entzat lehenasunezkoa da organizazioa osatzen duten pertsona guztien eta gure oraingo nahiz geroko bezero guztien premiak eta itxaropenak betetzea. Helburu hori lortzeko modurik onena taldean lan egitea da, konfidantzarekin eta parte hartzea bultzatuz.

Horretarako, GUREAK MARKETING-ek ahalegin berezia egiten du honako arlo hauetan:

- Gure prozesuen kudeaketa eraginkorra eta efizientea.
- Prebentziozko izaera etengabeko hobekuntza iraunkorra aplikatuz.
- Segurtasuneko arriskuen identifikazioa eta kontrolen hedapena.
- Aukera berriak sortuko dituzten ekimen berritzaileak ahalbidetzea eta bultzatzea.
- Energiaren erabilera iraunkorra, hondakinak minimizatuz eta substantzia kimiko nahiz arriskutsuen erabiltze eta manipulazioaren eraginez sorturiko ingurumen inpaktuak murriztuz.
- Produktu eta zerbitzuetan Ingurumen irizpideen integrazioa, produktu berdeen eskaeren hazkunderari erantzuna emateko.

Finkatutako helburuak lortzeko GUREAK MARKETING-en antolamendua maila guztietan aurreratzea ekarriko du eta, horrek, sortutako balioa handitzea eragingo du. Horretarako, honako kontzeptu hauek landuko ditu GUREAK MARKETING-ek:

## 1. "EGIN BEHAR DENA EGIN, ONGI ETA LEHENENGOAN"

Kalitateak, Informazioaren segurtasunak, Ingurugirioaren babesak eta Laneko arriskuen prebentzioak esan nahi du: Gure bezeroen eskakizunak beti betetzea, barrukoenak nahiz kanpokoenak, indarrean dauden legeak errespetatuz, lege eta arauzko seguritateko baldintza eta kontratuko erantzunkizunen barruan.

*Nola?* Baldintza hauek zuzenki ulertuz, transmitituz eta informazio sistemaren konfidentzialtasuna, integritatea eta baliabideak zihurtatuko dituen kontrol sorta hedatuz.

## 2. ONGI

GUREAK MARKETING-ek Kudeaketa Integratuaren Sistema garatu eta ezarri du, ingurumena errespetatuz, lanak behar bezala egingo direla bermatzeko eta informazioaren segurtasuna eta langile guztien osasuna zihurtatzeko.

## 3. LEHENENGOAN

Kudeaketa on batek ez du koste handiagoa eragiten; geure buruari nahiz gure lankideei onartutako agiriak betetzea eskatu behar diegu.

*Helburua?* pertsonalki eta ekonomikoki berreskuratze prozesu garestiak, segurtasun falta eta ingurumenean inpaktu negatiboak eragiten dituzten hutsegiteak sahiestea

## 4. ETA SEGURTASUNAREKIN

GUREAK MARKETING-ek seguritate mailako arriskuak kontuan hartzen ditu, konfidentzialtasuna, integritatea eta baliabideak zihurtatuko dituen kontrol sorta ezarriz. Horretarako hurrengoaz arduratzen da:

- Informazioko aktiboen salbaguearako mekanismoez hornitu.
- Seguritateko gertakarien kudeaketa eta detekzioarako sistema eraginkorra ezarri.
- RGPD eta propietate intelektualeko legezko baldintzak betetzea, langileak segurtasunean trebatuz.

Zuzendaritza honek helburu hau lortzeko behar diren baliabide guztiak jartzeko konpromisoa hartuko du, eta kide guztiak politika honen garapenean modu positiboan parte hartzera bultzatzen ditu

ZUZENDARI KUDEATZAILEA: GAIZKA IRIARTE

